



## **PALAIS DE LA PORTE DORÉE**

### **Favoriser la venue et l'accueil de publics à besoins spécifiques et participer à l'amélioration de l'expérience de visite au Palais de la Porte Dorée**

Vous aimez le contact avec le public, vous aimez partager, dialoguer, écouter, vous avez le sens du service, vous vous intéressez à l'accessibilité des publics à besoins spécifiques. Vous souhaitez découvrir le fonctionnement d'un établissement culturel dans toute sa diversité et profiter de son offre variée.

Vous souhaitez participer aux temps forts du Palais de la Porte Dorée 2023 : la réouverture du Musée national de l'histoire de l'immigration, le Grand Festival (dédié à la lutte contre le racisme, l'antisémitisme et la haine anti-LGBTQ+), un grand évènement estival en famille et les Journées Européennes du Patrimoine.

#### **Objectifs de la mission :**

- Assurer un accueil et un parcours de visite adapté pour les publics à besoins spécifiques (personnes en situation de handicap visible ou invisible) ;
- Améliorer de façon continue l'expérience de visite pour tous les publics.

#### **Actions :**

- Préparer l'accueil des publics à besoins spécifiques (groupes ou individuels) pour faciliter l'accès au bâtiment (place de parking, fauteuil roulant)
- Faciliter le parcours des visiteurs pendant la visite par un accueil et un accompagnement personnalisé aux visiteurs ayant des besoins spécifiques (accès prioritaire par ascenseur ou par le RDC, accès au vestiaire, prêt d'assises mobiles, circulation dans les espaces...)
- Entretenir les contacts pris avec les publics et les responsables des groupes lors des visites et inciter à la revisite ;
- Effectuer des rondes quotidiennes pour comprendre le parcours visiteurs et son amélioration au quotidien ;
- Suivre les demandes, interrogations et réclamations des publics ;
- Participer à des projets en lien avec l'amélioration de la qualité de l'accueil pour tous les publics (notamment en lien avec le programme Services Publics +).

#### **Conditions de la mission :**

- 8 mois à partir de mars 2023 ;
- 35 h par semaine ;
- 489 euros net par mois ;
- 17 tickets restaurant par mois ;
- Remboursement intégral des frais de transport.

**Pour candidater sur le site de l'agence du service civique : <https://www.service-civique.gouv.fr>**