



PALAIS DE LA PORTE DORÉE

Favoriser la venue et l'accueil de publics à besoins spécifiques et participer à l'amélioration de l'expérience de visite au Palais de la Porte Dorée

Vous aimez les contacts, vous aimez partager, dialoguer, écouter, vous avez le sens du service, vous vous intéressez à l'accessibilité des publics à besoins spécifiques. Vous souhaitez découvrir le fonctionnement, la diversité des métiers et profiter de l'offre d'un établissement culturel.

Vous souhaitez partager les temps forts du palais de la Porte Dorée sur la saison 2023-2024 : la réouverture du Musée national de l'histoire de l'immigration est l'évènement de l'été au Palais destiné aux familles, les Journées Européennes du Patrimoine et la saison de spectacles vivants de l'automne.

Objectifs :

- Assurer un accueil et un parcours de visite adapté pour les publics à besoins spécifiques (PMR, personnes en situation de handicap visible ou invisible) ;
- Améliorer de façon continue l'expérience de visite pour tous les publics.

Actions :

- Préparer les visites des publics à besoins spécifiques (groupes ou individuels) pour faciliter l'accès au bâtiment (place de parking, fauteuil roulant) et à l'offre culturelle (documents de préparation à la visite) ;
- Faciliter le parcours des visiteurs pendant la visite par un accueil et un accompagnement personnalisé aux visiteurs ayant des besoins spécifiques (accès prioritaire par ascenseur ou par le RDC, accès au vestiaire, prêt d'assises mobiles, circulation dans les espaces...) ;
- Entretenir les contacts pris avec les publics et les responsables des groupes lors des visites et inciter à la revisite ;
- Effectuer des rondes quotidiennes pour comprendre le parcours visiteurs et l'amélioration au quotidien, et mettre en place de signalétique pour faciliter ce parcours ;
- Suivre les demandes, interrogations et réclamations des publics ;
- Participer à l'audit de la qualité de l'accueil avec des agents en lien avec les publics.

Conditions de la mission :

- 6 mois ;
- 35 h par semaine ;
- 489 euros net par mois ;
- 17 tickets restaurant ;
- Remboursement intégral des frais de transport.

Pour candidater sur le site de l'agence du service civique :

- *Lien annonce*