



PALAIS DE LA PORTE DORÉE

Fiche de poste VSC

Accompagner la venue de publics à besoins spécifiques au Palais de la Porte Dorée

En quelques mots :

Le Palais de la Porte Dorée recherche un.e volontaire pour accompagner les publics à besoins spécifiques à accéder à ses espaces (monument, Musée de l'histoire de l'immigration et Aquarium tropical). Si tu aimes le contact avec le public, partager, dialoguer, écouter et que tu as le sens du service, ce poste est fait pour toi !

En 2024, tu participeras aux temps forts du Palais : les Journées Européennes du Patrimoine en septembre, la saison de conférence / cinéma / spectacle, l'ouverture d'une nouvelle exposition en novembre et deux grands évènements, l'Envers du décor (où des artistes contemporains investissent les espaces du Palais) et le Grand Festival (dédié à la lutte contre le racisme, l'antisémitisme et la haine anti-LGBTQIA+).

Objectifs :

Pendant ta mission, tu seras garant.e du bon fonctionnement de l'accueil visiteur pour les publics à besoins spécifiques (jeune public, scolaires, publics en situation de handicap visible ou invisible, publics en situation de précarité...) et participeras à l'amélioration de l'expérience de visite pour tous les visiteurs.

Actions :

- Avant la visite : assurer la bonne information des publics à besoins spécifiques avant leur venue (réponse aux questions, prise de réservation, préparation de l'accueil pour ces publics, participation aux briefs du matin, réalisation de rondes) ;
- Pendant la visite : faciliter le parcours des visiteurs par un accueil et un accompagnement personnalisé (accueil, mise à disposition d'assise mobiles, circulation dans les espaces...);
- Après la visite : recueillir les retours visiteurs et remonter ces informations dans une logique d'amélioration continue de l'accueil au Palais ;
- En + : participer à des projets en lien avec l'amélioration de la qualité de l'accueil pour tous les publics.

Capacité d'initiative :

La mission repose sur la proactivité et le sens du service public. Avec ton aide, le Palais pourra proposer la meilleure expérience possible pour tous les publics et s'améliorer au quotidien !

Conditions de la mission :

- 8 mois à partir de septembre 2024
- 35h par semaine du lundi au vendredi
- 489 euros net par mois
- 17 tickets restaurant par mois,
- Remboursement intégral des frais de transport.